

Retour d'analyse sur un refus d'inscription à une IA

Bonjour, il est tout à fait normal que l'inscription avec une adresse @orange.fr ou @sfr.fr ait été refusée. Votre ami n'est pas le seul dans ce cas, et cela ne vient pas de son fournisseur d'accès, mais bien des conditions **d'inscription strictes** de DeepSeek au autres plateformes d'IA comme ChatGpt.

Pourquoi l'adresse @orange.fr a-t-elle été refusée ?

Selon plusieurs retours d'utilisateurs et guides, DeepSeek ou TchatGpt n'acceptent pas tous les domaines email. Le système semble fonctionner avec une "liste blanche" de fournisseurs reconnus et bloque de nombreux autres domaines, y compris des adresses personnelles ou peu communes .

1. **Une restriction volontaire** : Il ne s'agit pas d'un bug isolé, mais d'une politique de la plateforme pour limiter les inscriptions et lutter contre les abus (comme les comptes jetables) .
2. **Des exemples similaires** : D'autres utilisateurs ont signalé l'impossibilité de s'inscrire avec des domaines comme @duck.com , @mailinator.com , ou même des domaines personnels qu'ils possèdent .
3. **Les fournisseurs généralement acceptés** : Les guides et forums suggèrent d'utiliser des adresses chez des **fournisseurs internationaux majeurs** comme **Gmail, ou Yahoo** .

La solution pour votre ami

Il doit utiliser une adresse email considérée comme "grand public" par DeepSeek. Si votre ami a une adresse chez un des fournisseurs recommandés, il peut l'utiliser sans problème. En alternative, il est aussi possible de s'inscrire via un compte **Google** ou **Apple ID** .

Pour confirmer que le problème est bien le domaine de l'adresse email, voici les messages d'erreur typiques que l'on peut rencontrer :

- "Error sending code. Your email domain is currently not supported for registration"
- Ou simplement un message vague, avec un chronomètre qui se lance mais sans jamais recevoir de code .